



未满18岁国际学生住宿项目常见问题解答

未满18岁国际学生住宿项目常见问题解答

为了更好地帮助您了解Iglu未满18岁国际学生住宿项目的订房流程，请仔细阅读以下常见问题解答。

如果您仍无法获得满意的解答，请您直接与我们中文客服联络。邮箱地址：agents@iglu.com.au

注意事项：*常见问题解答中所提及的“监护人”指的是为您提供照顾或学校相关学生处负责人。

*文中“U18公寓”指的是“Iglu未满18岁国际学生住宿项目”

订房资讯

押金是多少？来澳大利亚之前我应该支付多少钱？

在您抵达澳洲之前，我们会要求您支付2周的租金作为定金，以及4周的租金作为押金。该押金将交付给相关州的房屋租赁管理处。在合同结束后，若您存在未支付租金或有需要支付的房屋损毁赔偿金，我们会向相关州的房屋租赁管理处申请从您的押金里扣除相应的部分，然后相关州的房屋租赁管理处会将剩余的押金退还到您到澳洲的储蓄账户上。

我应该在多长时间之内接受入住邀请？

您务必在7天内接受您的入住邀请。

我什么时候可以入住？

您在合同开始当天即可入住公寓。但Iglu温馨提示您：您入住公寓的日期会在您指定课程开始日期前的14天予以确认。课程起始日期以入学确认书（COE）为准。

如果我未满16岁，可以在Iglu预订房间吗？

您必须在预订时年满16周岁才有资格住在Iglu公寓。Iglu目前无法为16岁以下的任何人提供公寓住宿服务。

18岁以下和18岁以上的学生住在一起吗？

18岁以下的学生（以下简称“U18学生”）需入住指定的U18学生公寓。需要注意的是，如果U18学生在居住期间年满18岁，可以继续入住同一公寓内，但需继续遵守除宵禁以外的U18学生公寓住房规定。温馨提示：U18学生公寓不支持男女混住。

和我居住在同一间公寓内的住客们都是同一个性别吗？

U18公寓都是按同性原则进行分配，同时U18的公寓会被安排在公寓的指定楼层，集中管理。

我的租金中包括每日三餐吗？

Iglu公寓内暂无三餐提供，个别Iglu公寓会在学期内的工作日中提供外带早餐。外带早餐包括水果，松饼，羊角面包等糕点。还有咖啡和茶可以选择。公寓内的厨房设施齐全，学生可以根据自己的喜好烹饪午餐和晚餐。

Iglu是否提供机场接机服务？

我们暂时不提供机场接送服务，但我们可以提前为您提供公寓详细地址信息，以及接送机服务的其他选择。

由于签证的不确定性，我可能要等到合同开始之后才能到达Iglu。在我到达之前，住宿可以为我保留吗？

如果您的签证情况发生变化，请通过电子邮件与Iglu公寓团队联系。

如果我推迟入学；我的预订会怎样？

如果您的课程开始日期有变，请通过电子邮件与Iglu公寓团队联系。

我需要提供我在澳大利亚的住址以申请签证；我该怎么办？

您可以将您要入住的Iglu公寓地址用于签证申请。您可以在住宅租赁合同中找到Iglu公寓地址。如果有任何疑问，请联系我们的公寓团队。

我的课程为期12个月；我可以在学期之间的假期里居住Iglu吗？

在Iglu，我们的合同有6个月和12个月两种租期。这意味着您可以在学期之间的假期里居住Iglu。在您当前的合同到期之前，我们会与您取得联系以询问您是否想继续续签6个月或12个月的合同。

Iglu是否提供停车场？

我们Iglu不提供停车场。因为公寓优越的地理位置，不管是去大学，健身，购物中心，还是饭店，娱乐中心或者主要交通枢纽，步行皆可，无须驱车前往。

监护人 / 联系方式

谁是我的监护人，我可以对他们进行选择吗？

如果您的家人或者亲戚朋友和您上学的所在城市地点一致，并且年满21岁，则可以指定他们为监护人。或者，您所在的大学/学院会在您的学习期间指派一名监护人。

我的监护人如何监督我？

您指定的监护人必须遵守您的大学/学院所规定的要求。这些要求通常涉及健康，安全，宵禁管理，并参与定期的面对面会议。如果有紧急事件发生，我们会按照学校要求联络相关负责人，及时处理事件。相关负责人包括您的监护人，Iglu负责U18公寓的协调员还有大学负责人。

我的监护人/ Iglu如何知道我是否在任何地方涉及事故或问题？

对于任何与健康，安全和教育相关的事件，我们将通知您的监护人。这可以直接由值班学生领袖通知或者由Iglu任命的代表或大学/学院进行通知。

紧急情况下我应该联系谁？

紧急情况下，您必须第一时间联系Iglu U18协调员。如果您需要帮助，您可以联系值班的同学领袖，保安人员或者随时待命的管理人员和您的监护人。

我的父母如何联系我的监护人？

您的大学/学院会向您的父母提供监护人的相关联系方式。

在您居住在IGLU的期间

18岁以下的居民是否有特殊的住房规定？

和居住在Iglu的其他学生一样，您在Iglu居住期间必须遵守Iglu的住房规定。未满18周岁的学生还需要签署一份有关《未满18周岁住房条例确认书》。

我每天晚上必须在特定时间之前回家吗？

17岁以下的学生必须在晚上9点之前返回公寓。17岁以上未满18岁的学生必须在晚上10点之前返回公寓。

Iglu是否能提供全天候24小时的实时安全保障吗？

是的。Iglu在公寓内的公共区域、出入口以及走廊内均安装了24小时全天候的实时视频监控系统。公寓内还采用智能刷卡系统，进入公寓大门，楼栋，公寓房门及自己的房间都需要刷卡进入。前台坐班时间过后，公寓的安保系统仅对授权的工作人员开放，以保障学生住宿安全。

Iglu所有的工作人员均经过专业化的安全培训，为入住学生提供24小时不间断的保障服务。

*特别提醒：Iglu Kelvin Grove 暂未使用智能刷卡系统，采用标准门锁。

家人或者朋友可以留宿吗？

对于未满18岁的学生，Iglu不允许您的家人或亲戚朋友在房间内留宿。

但Iglu欢迎您的家人或亲戚朋友来访，到访时请务必在前台签到，便可在Iglu公共区域参观和休息。

在Iglu居住期间，我需要购买医疗保险吗？

所有进入澳大利亚的国际学生在学习期间必须持有有效的海外学生健康保险。相关信息请联系您的代理中介或机构了解您的医疗保险要求。

我需要自带毛巾和床单吗？

您需要自备毛巾、毯子、床单和枕头等床上用品及个人生活用品。为减轻您的负担，您可选择抵达澳大利亚后从零售商店购买这些物品，也可以购买Iglu为您准备的入住套装。Iglu该套装包含您所需要的床上用品和简单的厨房用品，帮助您快速适应新环境。

Iglu是否提供房间清洁服务？

房屋的清洁是需要你和你的室友都出一份力，Iglu将为每间公寓配备吸尘器和拖把。我们也可提供付费房间清洁服务，若您想进一步了解付费清洁服务，请在前台与工作人员联系。

我可以在Iglu接收信件和包裹吗？

我们可为您提供邮件和包裹代收服务，并以短信或者邮件的方式通知您。

我可以使用公共区域吗？

我们欢迎您在开放时间使用公共区域（包括学习区）。为了您的安全考虑，如果您未满17岁，则不得使用Iglu的健身房。

我可以在我的公寓里举行社交活动或派对吗？

您不能在自己的公寓内举行社交活动或派对。任何社交活动或派对都必须在公寓大楼的公共区域内举行，并且您必须先获得Iglu管理层的批准。

与新冠相关的事宜

如果我受到入境禁令的影响，可以推迟预订吗？

目前，随着澳洲政府开放国际留学生入境，我们已经制定最新的标准退租政策（[点击查阅](#)）。但为了避免退租给您带来的不便，我们建议您在预订前确认航班信息，以确保您能在选择的登记日期前到达。

我已经成功预订了Iglu的住房，我需要在Iglu进行隔离吗？

目前澳洲政府对于入境人员的核酸检测地点有任何要求。但我们会在您抵达后，严格遵照澳洲政府要求及Iglu内部政策指引，为您提供相关检测指引。

Iglu针对新冠肺炎采取了哪些卫生措施？

保障任何留学生的安全和居住健康一直是Iglu奉行的宗旨。在新冠疫情肺炎期间，Iglu严格按照澳洲政府公共卫生政策要求，采取一系列的积极防疫举措（如严格控制社交距离等）。目前澳洲政府未严格要求留学生限制出行，但我们会做出相应要求，以保障Iglu公寓内学生的安全和健康。

如果我感到不适，应与谁联系？

您首先应该与U18协调员取得联系。您也可以联络值班学生领袖，保安人员，随时待命的管理人员和您的监护人。如果您需要帮助，也可以联系医生或者医疗援助机构。

在哪里可以获得有关新冠肺炎管制的最新信息？

有关澳大利亚最新的新冠肺炎管制的更多信息，请访问澳大利亚政府卫生部网站
<https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert>

新冠肺炎期间公共区域是否开放？

为营造良好的社区氛围，我们将始终开放公寓内的公共区域及公共设施。尽管我们并未对公寓公共空间内的人数做出限制，但我们会要求使用公共空间时彼此尊重、和谐相处。